

Terms of sales

Return Modality

- 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
- 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
- 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件，已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
- 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
- 客戶必須承擔退款之所需運費
- 每個訂單只允許退貨一次
- Decathlon保留最終決定權

Carriers Delivery Time

1. 下單成功及完成付款後，系統將根據客人所填寫的送貨地址及付款時間，一般將於七個工作天（星期六、日及公眾假期不包括在內）內付運。
2. 配送服務一律優先交付予委託的速遞公司負責，而送貨範圍目前只限於香港。
3. 在訂單確認期間，選擇相關配送服務後，系統會提示客人可供選擇的送貨方式及相關配送收費標準。
4. 購物滿折後價錢港幣 \$400或以上；訂單折後價錢若少於港幣 \$400 而需送貨服務者，則需支付運費。
5. 如因未能與客戶取得聯絡，導致配送服務受阻超過七天，則視為放棄貨品，並且不會接受退款申請。
6. 如客人選擇的地址與實際配送地址不同，導致配送受到影響且貨品遭退回，這種情況下本公司將無法退還運費，亦不會接受客人購買的訂單退款。如需再次寄出貨品，運費將會自動設定以到付形式支付。
7. 本公司會盡力將貨品包裝至安全狀態寄出，倘若貨品不幸於運送途中發生任何損壞或遺失，本公司恕不負責。
8. 如有任何查詢，請直接電郵至 sky.sportage@gmail.com 與本店客戶服務員聯絡。
9. 如有任何爭議，本公司將保留一切最終決定權。

Return Delay

7_Days