

Terms of sales

Guarantee Modality

保用期：

1. 一年(30天內上門保養)（扶手軟膠磨損 不在保養範圍內）
2. 一年上門保養 （扶手軟膠磨損 不在保養範圍內）
3. 損耗類型貨品，不設保養。

Return Modality

- 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
- 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
- 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件，已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
- 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
- 客戶必須承擔退款之所需運費
- 每個訂單只允許退貨一次
- Decathlon保留最終決定權
- 保修期限：1年
- 保修詳情：
 1. 一年(30天內上門保養)（扶手軟膠磨損 不在保養範圍內）
 2. 一年上門保養 （扶手軟膠磨損 不在保養範圍內）
 3. 損耗類型貨品，不設保養。

如有任何疑問，歡迎隨時透過以下方式與我們聯繫：

電子郵件：<https://www.decathlon.com.hk/en/help/app/ask>

WhatsApp: +852 95299532

Carriers Delivery Time

運費

送貨上門服務

購物滿\$500以上，提供免費送貨服務；

訂單未滿\$500，需另加\$80運費。

東涌、馬灣、愉景灣或柏麗灣等地區，需另加附加費 \$160~\$350 視乎地區而定；

離島地區、禁區、機場、展覽場館、貨櫃碼頭等地區暫不提供送貨服務。

如果住所沒有電梯，視乎個別產品而定，可能需另加樓梯費\$20~\$250，請來電8104-5000查詢。

Return Delay

7_Days