

# Terms of sales

## Guarantee Modality

1年保養(購貨日起) 客戶在產品保養期內(保養期由送貨日期起計)，正常使用之情況下，如發覺產品質素問題，經本公司查驗屬實，將可獲免費維修及更換零件服務。免費保養服務並不包括：由於人為損壞、錯誤使用、濫用、疏忽、過度蝕損或生鏽、擅自修理或改裝、正常之日久使用損耗、意外、天災、其他非本公司能控制的原因所引致之損壞及損失。

## Refund Modality

\*貨品質量問題更換，來回運費由本店承擔；貨品非質量問題更換，來回運費須由顧客承擔

\*\*本店保留拒絕未經電郵聯絡的任何換貨要求的權利

- 涉及已損壞或已經使用過的商品因質量問題退貨，本店保留最終判定權。
- 每張訂單只可進行乙次退換。

## Return Modality

退款條款

- 假若本店決定以退款解決買賣問題，顧客必須先退還貨品(必須包括2/所指所有內容)給本店，本店收妥後5個工作天內完成退款程序
- 退款方式將以顧客網上購物時所選的方式進行，即以信用卡付款，就會退款至同一信用卡戶口、PayMe/Apple Pay/Google Pay等亦然。
- 退款只限貨品的金額，不包括其他形式費用
- 本店不會負責信用卡等公司從顧客扣除的任何手續費

顧客於本網站購物兩個月後仍未取貨，本店有權取消訂單而不作通知。

當顧客提交訂單即代表接受永高行所有條款

永高行擁有最終判定權和修改本條款的權利，而不作另行通知。

## Return Fees

客人承擔退貨運費

## Carriers Delivery Time

截單時間

- 工作日訂單截單時間：逢星期一至五中午12時，星期六上午9時

- 工作日截單時間前收到的訂單，將於同日寄出；
- 工作日截單時間後、星期日及香港公眾假期收到的訂單將於下一工作日安排寄出。

## **Return Delay**

7\_Days