

Terms of sales

Guarantee Modality

沒有

Refund Modality

沒有

Return Modality

1. 只接受本有缺陷的產品進行退貨, 客戶必須在收到貨物後和7天內通知商店申請退貨。
2. 如發現商品因使用不當、改動或損壞, 恕不接受退貨。
3. 您可以在發貨後 7 個工作日內將訂單連同原始發票或電子收據退回任何迪卡儂香港門店。貨物必須處於原始狀態或接觸時描述的狀態。必須包括所有原始包裝和標籤, 否則不獲退回。任何被發現以任何方式更改或定制的物品都沒有資格退款或換貨。
- 4: 所有預訂產品 (Pre-order items) 在完成付款後, 將立即進入預訂程序, 不接受取消訂單。

Return Fees

退貨費用由客戶負責, 運送選擇由客戶自行決定。預計在發貨之日起3-5個工作日內到達運動族人公司再進行退貨

Carriers Delivery Time

香港有庫存的商品將在收到訂單確認後 3 個工作日發貨, 而所有預購商品的發貨時間為確定訂單及完成付款後約14 – 21 天。

所有預訂產品 (Pre-order items) 在完成付款後, 將立即進入預訂程序, 不接受取消訂單。

如因突發情況/交通/航班延誤而出現的特殊延誤情況, 運動族人將另行通知客戶新的預計到貨日期。運動族人保留最終決定權。

Return Delay

14_Days