

Terms of sales

Return Modality

- 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
- 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
- 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件，已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
- 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
- 客戶必須承擔退款之所需運費
- 每個訂單只允許退貨一次
- Decathlon保留最終決定權
- 保修期限：6個月(有限保修)

如有任何疑問，歡迎隨時透過以下方式與我們聯繫：

電子郵件：<https://www.decathlon.com.hk/en/help/app/ask>

WhatsApp：+852 95299532

Carriers Delivery Time

下訂單並處理付款後，我們將在 3–5 天內通過電話或電子郵件聯繫客戶以確認交貨安排。

除郵政信箱、離島、禁區及建築工地外，所有送貨均會送至香港指定地點。 沒有電梯的建築物可能會產生額外的人工費用。

Return Delay

7_Days