

Terms of sales

Guarantee Modality

我們對HILX產品質量充滿信心。因此，HILX自豪地為我們的客戶提供所有 HILX 眼鏡的終身保養。HILX保證 眼鏡在購買產品後永遠不會出現材料或工藝缺陷。

HILX 將完全負責維修或更換（價格相同或相當產品）HILX製造時產生之缺陷。客戶則負責承擔運往 HILX 的運費。每項處理的保護索賠將收取處理費（包括退貨運費和手續費）以及任何適用的稅費。有關加工費詳情和其他保養信息，請聯繫：

info@hilxeyewear.com

HILX 眼鏡的終身保養護不涵蓋正常磨損、鏡片劃傷、鉸鏈斷裂、意外損壞、誤用或任何其他由 HILX確認的非材料或工藝缺陷問題。請注意，我們的終身保養僅涵蓋鏡框，不包括鏡片。

有關終身保養未涵蓋的損壞維修的更多詳細信息，請聯繫 info@hilxeyewear.com

Return Modality

- 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
- 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
- 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件，已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
- 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
- 客戶必須承擔退款之所需運費
- 每個訂單只允許退貨一次
- Decathlon保留最終決定權
- 保修適用於所有 HILX 眼鏡 商品
- 保修期限：終身保養
- 保修詳情：HILX 將完全負責維修或更換（價格相同或相當產品）HILX製造時產生之缺陷。客戶則負責承擔運往 HILX 的運費。每項處理的保護索賠將收取處理費（包括退貨運費和手續費）以及任何適用的稅費。HILX 眼鏡的終身保養護不涵蓋正常磨損、鏡片劃傷、鉸鏈斷裂、意外損壞、誤用或任何其他由 HILX確認的非材料或工藝缺陷問題。請注意，我們的終身保養僅涵蓋鏡框，不包括鏡片。

如有任何疑問，歡迎隨時透過以下方式與我們聯繫：

電子郵件：<https://www.decathlon.com.hk/en/help/app/ask>

WhatsApp：+852 95299532

Carriers Delivery Time

驗證付款後，處理和發貨訂單最多可能需要 24 到 48 小時（週末和節假日除外）。

Return Delay

7_Days