Terms of sales

Guarantee Modality

客戶可在收到貨物後 7 天內將未經使用或生產質量問題貨品退回至任何一間DECATHLON HONG KONG門店，費用由 客戶自行承擔

Return Modality

– 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
– 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
– 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件, 已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
– 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
– 退回貨物如因錯誤使用、不當保管引致碰撞掉漆、意外下斷拍裂拍等，均不作接受。
– 因螢幕解析度關係，實物與網上照片的顏色可能會有輕微出入，這並不構成退換貨的理由。
– 客戶必須承擔退款之所需運費
– 每個訂單只允許退貨一次
– Decathlon保留最終決定權

Return Fees

1. 所有退回貨物的費用由客戶自行承擔。
2. 如因我們失誤而造成的更換貨物費用，由本公司承擔。
3. 請留意所有需要退回或更換的貨物，必須退回至全港任何一間DECATHLON門市，任何客人如自行使用平郵、掛號或快遞，退回貨物至本公司，將不會收件並直接退回給客人，當中產生的任何額外費用由客戶承擔。

Carriers Delivery Time

1. 當我們收到客戶已完成付款的訂單後，我們將根據客人於訂單內提供的送貨地址及連絡電話，於4天內(不包括星期六、日及公眾假期)寄出貨品。
2. 所有貨品只送香港境內，送貨服務將由順豐速運提供。
3. 訂單滿HKD800，我們將提供免費送貨。如扣除折扣後訂單總額低於HKD800，客人仍需要支付送貨費用。
4. 於過往經驗，我們曾發現有客人於填寫送貨地址及電話時出錯，以致貨品無法送達及聯絡客人收件。因此客人需要確保自己填寫的資料準確無誤。如超過7天無法聯絡客人取件及送貨，我們將視客人已放棄該訂單，而該訂單將不獲退款安排。
5. 如客人所填送貨地址，與真實地址有出入，而使順豐速運因無法派遞而退回貨物。此情況下，我們將不會退回相關運費，但這不影響客人的退貨退款安排。
6. 於4、5這兩種情況下，如果客人仍需要該貨品並要求我們重新發貨，由於每張訂單只提供一次滿額免費送貨，是次重新發貨產生的運費將由客人自行承擔。
7. 我們有專用紙箱用於球拍包裝，我們將盡力於發貨前，將貨品妥善包裝並使其在完好狀態下發貨。如果送貨途中被速遞公司壓毀或丟失，我們將不承擔任何責任。
8. 如客戶對訂單有任何補充或要求，請電郵sportsgalaxycs@gmail.com，或whatsapp 至97905339與我們聯絡。
9. 如有任何爭議，而爭議不是因本公司疏忽造成，本公司保留最終決定的權利。

Return Delay

7_Days