

Terms of sales

Guarantee Modality

我們的保證承諾受以下約束：

我們將維修/更換在合理使用情況下可維修和可更換的組件。可維修零件 指那些破損、剝落的接縫等。可更換的部件包括扣件、拉鍊、拉鍊頭等。(視乎配件供應情況)

我們可在一年保修期後幫助維修/更換組件。但是，它可能需客戶支付有關費用。

由於自然磨損造成的損壞，例如撕裂、磨損或紫外線降解、誤用、使用不當或

忽視產品保養標籤，一些產品的使用壽命已過期，如防水粘合劑等不在我們的保障範圍內，我們亦會提供檢驗，可能需要付費維修。

4. 因用戶知情而導致的損失或損害（無論是直接的、間接的、特殊的、後果性的或其他的）使用產品不在我們的保修政策範圍內。
5. 所有退回的產品必須清潔並經我們批准。不接受所有不干淨的產品 檢查和維修。
6. 保修政策中提及的產品保修 1 年。免費提供維修服務。那些產品 不在保修政策範圍內的可以付費維修。
7. 保修協議不包括因誤用、疏忽、事故、改動、正常磨損;或未按照用戶手冊使用或超出保修期的產品，在這種情況下，我們將告知您維修或更換的費用。
8. 任何更換的組件將不退還給您。
9. 我們保留對保修和維修政策的最終決定權。
10. 保修和維修政策的內容如有更改，恕不另行通知。

Refund Modality

接受退貨產品，並由 Mega World Asia Group Ltd. 接受退款後，平台（DECATHLON Hong Kong）將立即以購買時使用的付款方式退款，這可能需要幾個工作日才能進行，具體取決於關於付款方式。

Return Modality

對於退貨，客戶在任何情況下都需要提交帶有購買日期的DECATHLON Hong Kong官方收據。我們將在7天內提供無條件退貨服務我們為您提供專業的售後保障服務，承諾在客戶收到產品後7天內（以簽收日期為準）無條件退貨，但您退回的產品必須符合以下要求：產品及配件保存完好；產品標籤保持完整；產品未使用；產品未洗滌；產品完好無損，不影響二次銷售。對於使用後懷疑有缺陷，請聯繫DECATHLON Hong Kong CS 或我們的 CS 電話 37410960。

Return Fees

顧客可以自費返回任何DECATHLON Hong Kong商店

Carriers Delivery Time

我們將根據 T+ 3（工作日）交貨。

Return Delay

7_Days