

Terms of sales

Guarantee Modality

MaxPro SmartConnect、Slim Wall Track 和 Foldable Bench 產品的 2 年有限保修。
Pulseroll 和 Rokid AR 產品的 1 年有限保修。

Return Modality

- 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
- 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
- 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件，已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
- 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
- 客戶必須承擔退款之所需運費
- 每個訂單只允許退貨一次
- Decathlon保留最終決定權

- 保修適用於 MaxPro SmartConnect、Slim Wall Track 和 Foldable Bench 產品，保修期限：2 年
- 保修適用於Pulseroll 和 Rokid AR 產品，保修期限：1 年

保修詳情：

如有任何疑問，歡迎隨時透過以下方式與我們聯繫：

電子郵件：<https://www.decathlon.com.hk/en/help/app/ask>

WhatsApp: +852 95299532

Carriers Delivery Time

詢問 WhatsApp: +852 6474 4265 和電子郵件: info@otelfitness.com

- 在正常情況下，訂購的商品將在訂購之日起5-7個工作日內交付給客戶，具體取決於所要求的交貨區域。客戶將在交貨日期前一個工作日獲知交貨日期和時間。送貨服務僅於星期一至星期六提供，公眾假期除外。
- 送貨至港島、九龍、新界、馬灣、東涌及愉景灣。客戶須自行安排送貨至離島、禁區或禁止送貨卡車進入的交通限制區。
- 客戶須繳付每件寄往馬灣港幣50元、寄往東涌港幣100元及寄往愉景灣每件港幣200元的附加費。
- 5.5噸車不允許進入小區或道路以下，客戶需支付額外費用（待定）：
港島區：深水灣道、壽臣山東及西道、柯士甸山道、馬士革峽、寶雲道、盧吉道、波力道、村台、啟源街、加利山道48號、東山台
九龍：沙田坳道
新界：坑坑路、四季君
- 對於離島，客戶需自行安排運輸，送貨可能只安排到中環碼頭。
- 對於遊艇，客戶需要自己安排從碼頭到遊艇的運輸，因為交付只提供到碼頭。客戶需要支付額外費用（待定）才能將貨物從碼頭運送到碼頭。
- 40公斤以下每箱每層HK\$40，40至70公斤每箱每層HK\$80，70至100公斤每箱每層HK\$120，每層每層HK\$160 100 公斤至 130 公斤的紙箱，將確定 130 公斤或以上的貨物交付到沒有電梯服務的建築物，或者如果貨物無法裝入或無法通過電梯運輸。運輸超過 3 層樓的，需另行收費。
- 客戶需要支付額外的費用（待定），當卡車無法到達建築物時需要步行很遠的距離。
- 當八號或以上颱風信號/暴雨警告黑色信號懸掛時，原定派送服務將被取消。隨後將聯繫客戶重新安排交貨時間。

Return Delay

7_Days