

Terms of sales

Guarantee Modality

訂單一經確認並接受，不可取消。 Nutritionus 向客人保證售出的產品 是100% 原廠正貨，不會從未經授權 或 非法途徑進口。

Refund Modality

當退款申請被 Nutritionus 接受後，平台 (DECATHLON Hong Kong) 將針對用於購買的付款方式立即退款，這可能需要幾個工作日才能完成，具體取決於付款方式。

Return Modality

- 產品由 Nutritionus 營人家族 寄出
- 如果您收到的商品有質量問題，請發送電子郵件至 info@thekioskgroup.com 並附上您的訂單號。和附上收到的產品圖片。
- 如果不是產品品質原因，退貨要求可能會不被接納。

Return Fees

退貨產品需由用戶自費退還到商戶手中

Carriers Delivery Time

一般送貨程序：當訂單確認後，產品將由指定的第 3 方物流運送（順豐速遞或 Zeek 斑馬到家）。客人可於落單後約3 個工作日內收到。

- 送貨服務：星期一至五為工作日（星期六、日及公眾假期除外）
- 如有爭議，Nutritionus 的決定為最終決定。

Return Delay

7_Days