

# Terms of sales

## Return Modality

- 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
- 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
- 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件，已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
- 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
- 跑步機及健身車不符合退款政策
- 客戶必須承擔退款之所需運費
- 每個訂單只允許退貨一次
- Decathlon保留最終決定權

保修僅適用於跑步機及健身車

保修期限：1 年

保修詳情：

如有任何疑問，歡迎隨時透過以下方式與我們聯繫：

電子郵件：<https://www.decathlon.com.hk/en/help/app/ask>

WhatsApp: +852 95299532

## Carriers Delivery Time

- 查詢電話：28897078
- 在一般情況下，因應不同送貨地區，客戶訂購的貨品將於7至14個工作天內送達。送貨日期和時間將由本公司於送貨日前1個工作天通知客戶為準。送貨服務只於星期一至六上午8:00至下午2:00提供，公眾假期除外。
- 本公司的送貨範圍僅限於香港島、九龍、新界、馬灣、東涌和愉景灣。離島、邊境禁區或任可貨車不能到達的地區客戶須自行安排運送。
- 凡馬灣的送貨服務須額外收取港幣50元。凡東涌的送貨服務須額外收取港幣100元。凡愉景灣的送貨服務須額外收取港幣200元。
- 以下路段禁止5.5噸貨車進入，需安排特別車及額外收費(另議)。  
港島：深水灣道、壽臣山道東/西、柯士甸山道、馬己仙峽道、寶雲道、盧吉道、波老道、山村台、繼園街、加列山道48號(陽光花園段)、東山臺(高度限制及大斜路)  
九龍：沙田坳道  
新界：徑口路、錦田(四季名園)
- 離島客戶須自行安排船運，本公司只提供送貨到中環碼頭。
- 遊艇客戶須自行安排搬運上船，本公司只提供送貨到岸邊，如需送到泊位，客戶須繳付額外搬運費(另議)。
- 凡送貨到不設電梯的樓宇，或因貨品過大，或不能使用電梯運載時，客戶須繳付額外搬運費。40公斤以下每箱每層收取港幣40元，40至70公斤每箱每層收取港幣80元，70至100公斤每箱每層收取港幣120元，100至130公斤每箱每層收取港幣160元，130公斤或以上收費另議。如需搬運超過3層樓，搬運費另議。
- 如車不能直達門口，需步行才到達，客戶須繳付額外搬運費(另議)。
- 如懸掛8號或以上颱風或黑色暴雨警告訊號，送貨服務會取消，送貨日期將另作安排。

## Return Delay

7\_Days