

Terms of sales

Guarantee Modality

Mitchell & Ness 接受客戶在打開包裹時已發現的損壞，有缺陷或錯誤發貨的退貨。請注意，您可能會被要求提供損壞/有缺陷/不正確物品的照片。在退貨之前，請聯繫客戶服務部進一步討論。Mitchell & Ness 不提供產品更換服務，請在確認訂單前仔細檢查訂單內容。

Return Modality

- 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
- 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
- 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件，已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
- 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
- 確保您提供所有可能的信息，包括訂單號、姓名和有關想要退款的詳細信息、退貨原因或您想換什麼。
- 降價是最終銷售，不符合退款政策
- Mitchell & Ness 不提供產品更換；請在結帳前仔細檢查購物車中的商品明細（包括：商品、尺寸、顏色）。
- 請注意，您可能會被要求提供損壞/有缺陷/不正確物品的照片。在退貨之前，請聯繫客戶服務部進一步討論。
- 客戶必須承擔退款之所需運費
- 每個訂單只允許退貨一次
- Decathlon保留最終決定權

Return Fees

請注意，除非我們錯誤地將物品交付給您（“不正確”的物品），或者發現物品損壞或有缺陷，否則您將負責將物品退回給我們的費用。

Carriers Delivery Time

本店將在收到訂單後 3–5 個工作日內交付
運送只適用於港澳地區，並以順豐快遞進行標準派送

Return Delay

7_Days