

銷售條款

保證條款

1. 在任何情況下，客戶必須提供 Decathlon 發出的有效單據（顯示有購買日期），及必須在一年保養期之內，否則，恕不受理；或視情況而定收取檢查費。
2. 所有曾使用過的產品，可有一年保養（只限在物料或手工上的問題，人為損壞並不包括在內），物料問題包括拉鍊、鈕扣及布料，手工上的問題包括熱壓貼、線口貼及車工。
3. 開倉清貨之貨品及特價貨品（並不包括在保養條款之內）。
4. 若貨品因人為造成的損壞如磨損、破裂、紫外線照射（屬自然損耗）、不正確使用及疏忽引致的損壞均不在保養條款範圍。若需要維修 PROTREK 會保留徵收維修費用的權利。
5. 雪橇、滑雪板、吊鈎、斧頭及其他鋒利的裝備應小心擺放，避免與衣物或手套擺放一起、以免引致不必要的損壞。若客戶因不小心引致的損壞（如撕裂、磨損、火燒、刺穿等），這些情況並不包括在保養條款內。
6. 無論是直接、間接或在特殊情況下（如不正確使用）引致損壞貨品或遺失，這些情況並不包括在保養條款內。有些產品，客戶必須參加有關產品的訓練課程，學習怎樣正確使用產品方法，以免錯誤使用引致損壞或傷害自己。
7. 網站資訊及零售店舖職員所提供的意見只供參考，並不具有法律效用。
8. 所有維修貨品必須清潔妥當；任何不清潔之貨品恕不接受檢查及維修。
9. 受保養條款約束的貨品有一年保養期，保養期內，貨品免費維修。如有不在保養條款受保的產品，在可能維修的情況下或會接受維修，但需收取維修費用。
10. 違反保養協議（諸如：人為損壞、疏忽、意外、自行修改、自然耗損、未依說明書使用、保養期已屆滿等）均不在保養之列。
11. 經本公司維修後的貨品將享有一個月的免費保養（僅限於同一損壞且非人為損壞）。
12. 所更換之舊配件恕不退回。
13. 如因客戶原因聯繫不上，所造成的延誤，本公司概不負責，敬請客戶提供準確之聯絡電話。
14. 本公司就保養維修事宜，保留一切最終決定權利。
15. 本保養維修條款內容若有修改，恕不另行通知。

如中文譯本與英文本有歧異，概以英文本為準。

退款方式

當PROTREK接受退貨產品並接受退款申請後，平台(DECATHLON 香港)將立即以購買時使用的付款方式退款，這可能需要幾個工作日才能進行，具體取決於付款方式。

退貨政策

1. 在任何情況下，客戶必須提供 Decathlon 發出的有效訂單確認電郵（顯示有購買日期）。
2. 退換之貨品必須為原裝無任何損壞及未曾使用過的貨品，需保存完整之包裝及吊牌在，並且需於收貨日期起計 7 天內退回。
3. 以下情況或產品恕不接受退貨退款或退貨退換：
 - a) 產品由收貨日期起計已超過7天。
 - b) 產品已經開封或曾被使用（包括包裝膠紙、盒、或吊牌被撕去）。
 - c) 產品並未保持完好包裝、已受破壞、損毀或不完整。
 - d) 任何電子產品、太陽眼鏡、滑雪護眼鏡、燃料、爬山裝備。
 - e) 任何食品及飲料。
 - f) 任何開倉清貨產品。
 - g) 任何免費禮品、特惠換購禮品。
 - h) 任何保暖內衣及襪。
 - i) 任何特別訂購產，不在正常供應下之產品。

4. 如有任何爭議，PROTREK 保留最終決定權不得議異。
5. 如中文譯本與英文本有歧異，概以英文本為準。

退貨費用

所有相關費用，由客互自行承擔。

送貨方式及送貨時間

2-3工作天。

退貨期限

7_Days