Terms of sales

Return Modality

– 客戶必須於到收到貨品後7天內將產品後退回至我們的店鋪
– 一旦Decathlon接受退款申請，退款將在30天內退回到原本支付方式
– 退回的產品必須處於原始狀態（客戶退回產品時必須包括所有原始包裝和配件, 已經打開、使用或損壞的產品不符合退貨政策）
– 大型貨品、貼身用品及食品等不設退換。大型貨品包括但不限於直立板、獨木舟及大型健身機器。
– 所有滾軸溜冰鞋 (牌子: RIO, SFR) 均不符合退款政策。
– 客戶必須承擔退款之所需運費
– 每個訂單只允許退貨一次
– Decathlon保留最終決定權

Carriers Delivery Time

1. 下單成功及完成付款後, 系統將根據客人所填寫的送貨地址及付款時間, 一般將於七個工作天（星期六、日及公眾假期不包括在內）內付運。
2. 配送服務一律優先交付予委託的速遞公司負責, 而送貨範圍目前只限於香港。
**{免運費服務不包括偏遠地區(例如：離島地區、大嶼山)，會以「到付」形式於顧客取貨時繳付給順豐或由其合作便利店代收，運費不會反映於訂單上，收費詳情可以參考順豐速遞https://htm.sf-express.com/we/ow/#/hkmo/tc/price-query ；禁區不設送貨服務；若送貨地點沒有升降機，送貨服務只限到大廈樓下。}
3. 在訂單確認期間, 選擇相關配送服務後, 系統會提示客人可供選擇的送貨方式及相關配送收費標準。
4. 如因未能與客戶取得聯絡, 導致配送服務受阻超過七天, 則視為放棄貨品, 並且不會接受退款申請。
5. 如客人選擇的地址與實際配送地址不同, 導致配送服務受到影響且貨品遭退回, 這種情況下本公司將無法退還運費, 則不影響客人購買的訂單退款。如需再次寄出貨品, 運費將會自動設定以到付形式支付。
6. 本公司會盡力將貨品包裝至安全狀態後寄出, 倘若貨品不幸於運送途中發生任何損壞或遺失, 本公司恕不負責。
7. 如有任何查詢, 請直接電話聯+852 31063317或電郵至info@thinkaction.hk。
8. 如有任何爭議, 本公司將保留一切最終決定權。

Return Delay

7_Days